

Problemas de velocidad en Telecomanda

- Configuración incorrecta de la red inalámbrica
- Desactivar PING en cada operación
- Auto negociación de la velocidad

Tengo problemas de velocidad al abrir mesas, enviar comandos, etc. ¿Por qué?

Esto ocurre por una incorrecta configuración de la red inalámbrica. Compruebe que no tiene configurada ni puerta de enlace (Gateway) ni servidores DNS, y si los tiene, bórrelos.

He comprado un nuevo terminal con Windows Mobile 2005 y pese a ser más moderno va bastante más lento que el anterior que tenía menos procesador y un sistema operativo anterior. ¿A qué es debido?

Microsoft ha realizado cambios en el funcionamiento de las redes en su último lanzamiento para mejorar la seguridad. Eso ha provocado que los protocolos de redes funcionen de forma algo diferente. Para solucionarlo, aparte de comprobar que no tenga configurada puerta de enlace ni servidores DNS, debe actualizar a la última revisión de Telecomanda que incorpora una nueva opción de configuración, 'Ejecutar PING antes de hacer un envío' que se debe desmarcar. Así la velocidad de proceso es la misma que con otros sistemas operativos.

He fijado la velocidad de la red inalámbrica a 54 Mbps y ahora va peor que cuando estaba a 11 Mbps o a 22 Mbps, ¿Por qué?

En algunos casos, forzar la velocidad de la red inalámbrica a la máxima posible puede ocasionar un resultado completamente contrario, ya que el punto de acceso y los dispositivos tienen que negociar constantemente la velocidad y en caso de producirse errores se tienen que repetir los envíos. Ya que la cantidad de datos a enviar es muy pequeña, con velocidades inferiores auto negociadas tendremos suficiente. Normalmente nunca hay que fijar la velocidad de la red inalámbrica.